

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS

Bem-vindo(a)!

Obrigado por utilizar a **PET MAIS VIDA!**

Quando você utiliza a **PET MAIS VIDA**, você nos confia seus dados e suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Para facilitar sua compreensão, a presente política está dividida da seguinte forma:

- Quais informações a **PET MAIS VIDA** coleta?
- Como a **PET MAIS VIDA** utiliza seus dados?
- Exclusão dos dados.
- Compartilhamento de informações.
- Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais.
- Lei aplicável.

**Quais informações a PET MAIS VIDA coleta?**

Nós coletamos informações que você nos fornece, como:

Dados pessoais - Quando você se cadastra na **PET MAIS VIDA**, você fornece informações como nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento, estado civil, número de telefone, foto, idade, sexo.

Dados pessoais sensíveis – Você poderá fornecer dados como orientação sexual, raça e opinião política, que são considerados sensíveis. Seus dados sensíveis serão utilizados para recomendação de produtos ou serviços. Por meio dessa política, você concorda expressamente com a coleta, o uso e o compartilhamento desses dados nos termos aqui estabelecidos.

Portanto, em síntese, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário na utilização do nosso website ou da nossa plataforma.

### **Como a PET MAIS VIDA utiliza seus dados?**

Nós, da **PET MAIS VIDA** prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais e somente utilizaremos essas informações para os fins aqui descritos e autorizados por você para que você possa utilizar os serviços da PET MAIS VIDA de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente.

Por meio desta política, a **PET MAIS VIDA** fica autorizada a utilizar seus dados para:

- permitir acesso a recursos e funcionalidades do ambiente da **PET MAIS VIDA**;
- enviar mensagens como alertas, notificações e atualizações;
- comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos em que você possa ter interesse;
- personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O

eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

### **Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **PET MAIS VIDA**.

### **Compartilhamento de informações**

A **PET MAIS VIDA** pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível e de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A **PET MAIS VIDA** se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A **PET MAIS VIDA** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas.

Todas as suas informações, principalmente os dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas, caso isso não inviabilize o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em

nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da **PET MAIS VIDA**.

Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o ITSEC.LAB imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

### **Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais**

A **PET MAIS VIDA** se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

### **Lei aplicável**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade é aplicável ao website ([www.petmaisvida.com.br](http://www.petmaisvida.com.br)) e a quaisquer outros websites de propriedade da **PET MAIS VIDA** e operacionalizados por ela.

Esta política de privacidade rege as informações que coletamos quando você utiliza este ou qualquer um de nossos produtos ou websites. Esta política também delinea nossas práticas específicas com relação à coleta, ao uso, ao tratamento, à transferência e/ou ao armazenamento de dados pessoais (conforme definido a seguir) em conexão com compra, acesso ou uso de nossas aplicações de software.

Para os fins desta política de privacidade, “parceiros de negócios” são subcontratados, vendedores ou outras entidades com as quais mantemos relações comerciais para fornecimento de produtos, serviços ou informações, assim como nossos distribuidores e revendedores. “Afiliadas” ou “Unidades Franqueadas” são entidades legais de propriedade ou controladas pela mesma entidade que a **PET MAIS VIDA**. “Dados pessoais” são as informações que podem, direta ou indiretamente, identificá-lo como pessoa, como nome, número de telefone, endereço, informações de pagamento e endereço de e-mail ou outras informações similares.

Nós poderemos buscar seu consentimento explícito para tratar certos dados pessoais coletados neste website ou voluntariados por você. Por favor, note que qualquer consentimento será voluntário. Caso você não forneça o consentimento solicitado para o tratamento de seus dados pessoais ou caso você posteriormente informe a **PET MAIS VIDA** (de acordo com a seção “Contatos” a seguir) que você não deseja que a **PET MAIS VIDA** continue a tratar seus dados pessoais, o uso (contínuo) de certas ofertas ou serviços poderá não ser possível ou ser limitado em seu escopo.

### **Dados pessoais coletados por nós**

Os dados pessoais que solicitamos poderão incluir endereço de e-mail, endereço residencial, informações de pagamento e número de telefone. Nós poderemos também coletar informações demográficas, como informações de seu negócio ou

empresa, idade, gênero, interesses, preferências e localização geográfica. Os formulários que você decidir completar indicarão se a informação solicitada é mandatória ou voluntária.

Nós poderemos coletar informações sobre suas visitas a este website, incluindo as páginas visualizadas por você, os links e as propagandas em que você clica, termos de pesquisa digitados por você e outras ações tomadas por você relacionadas a este website. Nós poderemos também coletar certas informações quando você visita este website ou websites de terceiros, como seu endereço de protocolo de internet (IP), tipo de browser e linguagem, número de acessos, localizador uniforme de recursos (URL) do website que o direcionou ao nosso website e para qual URL você é direcionado se clicar em um link em nossos websites. Nós poderemos também coletar informações quando você abrir mensagens de e-mail enviadas por nós ou clicar em links presentes nessas mensagens de e-mail.

Nós poderemos combinar a informação que coletamos como resultados de suas interações conosco com informações obtidas por meio de outras fontes dentro de nossas empresas afiliadas ou subsidiárias por várias razões, inclusive para oferecer a você uma experiência mais consistente e personalizada conosco. Nós poderemos também suplementar as informações que coletamos com informações obtidas de outras fontes.

### **Como utilizamos seus dados pessoais**

Nós utilizamos seus dados pessoais para:

- entregar serviços e suporte ou realizar as transações que você solicitou;
- fins de contabilidade e faturamento;
- enviar comunicações a você, como o status de sua transação (por exemplo, confirmação de pedidos), informações sobre produtos e serviços disponíveis em nosso portfólio e empresas afiliadas ou subsidiárias, anúncios de eventos, notificações importantes de produtos, incluindo aquelas anunciando mudanças em nossos termos e políticas, informações sobre programas particulares dos quais você optou por participar, pesquisas, ofertas promocionais e outras comunicações relacionadas;

- outros usos que poderão ser necessários ou úteis para fornecermos os serviços que você adquiriu;
- publicitar ou comercializar nossas linhas de produto de software pela distribuição de anúncios direcionados neste ou em outros websites;
- administrar, customizar, personalizar, analisar e melhorar nossos produtos, serviços (incluindo o conteúdo e anúncios neste website), tecnologias, comunicações e relacionamentos com você;
- aplicar nossas condições de venda, termos do website e/ou contrato separados (se aplicáveis), para você;
- prevenir fraude e outras atividades proibidas ou ilegais;
- proteger a segurança ou integridade deste website, nosso negócio ou nossos produtos e serviços;
- ou de qualquer outra forma, conforme divulgado a você no ponto de coleta ou como requerido ou permitido por lei.

### **Transferência de dados pessoais**

Os dados pessoais que coletamos podem ser armazenados e tratados no Brasil ou em qualquer outro país onde as entidades representadas por nossas empresas afiliadas e subsidiárias ou parceiros de negócios mantêm instalações. Nós asseguramos que tal armazenamento e tratamento está sujeito a níveis apropriados de proteção para salvaguardar seus dados pessoais.

### **Notificação de violação**

A **PET MAIS VIDA** assume sua responsabilidade no gerenciamento de segurança e conformidade de forma muito séria. A **PET MAIS VIDA** definiu políticas, processos e controles destinados a assegurar a proteção de seus dados pessoais, incluindo uma variedade de estratégias de segurança concebidas para prevenir acessos não autorizados aos seus dados pessoais.

A **PET MAIS VIDA** avalia e responde a relatórios de incidentes que podem envolver acessos não autorizados a dados pessoais. Se tomarmos conhecimento de que dados pessoais foram comprometidos ou extraviados, nós reportaremos tal ação ou

atividade para você em conformidade com as exigências legais e/ou contratuais vigentes.

### **Destinatários de dados pessoais**

Nós podemos compartilhar dados pessoais com nossas empresas afiliadas e subsidiárias ou nossos parceiros de negócios para realizar as transações que você solicitou, para fazer com que nossa atividade atenda melhor às suas necessidades, para fornecer a você informações sobre nossos produtos e serviços, ou para pesquisa e análise. Nós podemos também divulgar dados pessoais em resposta a ordens legais de agências policiais ou outros órgãos governamentais, conforme seja exigido por lei ou regulamentação; para proteger nossos direitos, bem como os de nossas empresas afiliadas ou subsidiárias, nossos clientes, o público ou outros; para combater fraude ou atividade criminosa, sempre com seu consentimento.

Além disso, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros de negócios que nos auxiliam ou com nossas empresas afiliadas ou subsidiárias para desempenhar transações solicitadas por você, ou para personalizar, analisar e/ou melhorar nossa comunicação ou relação de negócio com você. Esses parceiros de negócios podem incluir uma processadora de pagamentos para faturar o pagamento pelos serviços que você utilizou e um provedor de serviço de e-mail para enviar mensagens em nosso nome. Essas comunicações podem incluir solicitações relacionadas aos nossos produtos ou serviços. Nós compartilharemos apenas dados pessoais com parceiros de negócios que compartilham do nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. Exceto da forma descrita acima, nós não divulgamos dados pessoais para terceiros com suas próprias finalidades de marketing, salvo se você tiver nos dado seu consentimento.

### **Coleta e uso de dados pessoais de crianças**

Nós levamos a sério a privacidade de crianças, e por isso não coletamos dados pessoais de menores de 13 anos por meio deste website. Se você tem menos de 13



anos de idade, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meio deste website sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.

**Nossos contatos:**

+55 19 98820-6172/ +55 19 3308-5221/5227

contato@petmaisvida.com.br

[www.petmaisvida.com.br](http://www.petmaisvida.com.br)